

แผนปฏิบัติการพัฒนา “หน่วยงานคุณธรรม” ของโรงพยาบาลบ่อเกลือ ปี ๒๕๖๑

อัตลักษณ์	ข้อปฏิบัติตามอัตลักษณ์	กิจกรรมของข้อปฏิบัติตามอัตลักษณ์	ระยะเวลาดำเนินการ	การประเมินผล	ผลลัพธ์/ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบระดับอำเภอ
๑. รับผิดชอบ	๑.๑ <u>ส่งงานตรงเวลา</u>	๑. กำหนดวันส่งรายงาน ๒. จัดทำแบบบันทึกการส่งรายงานแต่ละอย่าง ๓. ติดตามการส่งรายงานในวันประชุมประจำเดือน	ต.ค.-ก.ย. ๖๑	๑. ประมวลผลและกำกับติดตามการส่งรายงาน	๑. ส่งรายงานตามกำหนด ครบถ้วนถูกต้อง	ทีม IM และทีมบริหารทั่วไป
	๑.๒ <u>รักษาภาพลักษณ์ของหน่วยงาน</u>	๑. จัดสถานบริการตามเกณฑ์ ๕ ส. ๒. จัดกิจกรรม Healthy Workplace ๓. สื่อสารภาพกิจกรรม และข้อความ ผลงานที่เหมาะสมผ่านสื่อออนไลน์	ต.ค.-ก.ย. ๖๑	๑. ประเมินตามเกณฑ์ ๕ ส. ก่อนและหลังดำเนินการในเดือน มิ.ย. และ ก.ย. ๖๑ ๒. ประเมินตามเกณฑ์ Healthy Workplace ก่อนและหลังดำเนินการในเดือน มิ.ย. และ ก.ย. ๖๑ ๓. มีภาพกิจกรรมสุขภาพปรากฏทางสื่อออนไลน์ทุกสัปดาห์	๑. หน่วยงานมีภาพลักษณ์ที่ดี	ทีม ๕ ส และ ENV
	๑.๓ <u>ประหยัดและรักษาทรัพย์สินของหน่วยงาน</u>	๑. ประหยัดไฟฟ้าในหน่วยงาน ๒. ประหยัดกระดาษ ๓. คัดแยกขยะ ให้ถูกต้อง ๔. ไม่ใช้กล่องโฟมในการบรรจุอาหารในหน่วยงาน (ใช้วัสดุธรรมชาติ)	ต.ค.-ก.ย. ๖๑	๑. เปรียบเทียบค่ากระแสไฟฟ้ารายเดือน ๒. เปรียบเทียบอัตราการใช้กระดาษในปีที่ผ่านมา ๓. บันทึกรายได้จากการขายขยะที่คัดแยกได้ ๔. ไม่มีปรากฏในการใช้กล่องโฟมในหน่วยงาน	๑. ค่าไฟฟ้าไม่เพิ่มขึ้นเกินควร ๒. ปริมาณการใช้กระดาษลดลง ๓. ขยะถูกคัดแยก ๔. ทุกสถานบริการไม่ใช้กล่องโฟมบรรจุอาหารในงานต่างๆ	ทีมบริหารงานทั่วไป

อัตลักษณ์	ข้อปฏิบัติตามอัตลักษณ์	กิจกรรมของข้อปฏิบัติตามอัตลักษณ์	ระยะเวลาดำเนินการ	การประเมินผล	ผลลัพธ์/ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบระดับอำเภอ
๒. สามัคคี	<u>๒.๑ ทำงานเป็นทีม</u>	๑. ออกเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชนโดยทีมสหวิชาชีพ ๒. บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมที่หน่วยงานจัดขึ้น	ต.ค.-ก.ย. ๖๑	๑. รายงานผลการปฏิบัติงาน ทุกเดือน ๒. ภาพกิจกรรมและการบันทึกเข้าร่วมกิจกรรมที่หน่วยงานจัดขึ้นทุกครั้ง	๑. ออกปฏิบัติงานโดยทีมสหวิชาชีพตามแผน ๒. มีจนท.ทุกสถานบริการเข้าร่วมกิจกรรมทุกครั้ง	ทีม HRD
	<u>๒.๒ ให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน</u>	๑. ยิ้ม ไหว้ ทักทาย กัน ๒. เคารพนับถือตามวิยวุฒิ	ต.ค.-ก.ย. ๖๑	๑. ประเมินความพึงพอใจในหน่วยงาน แบบ ๓๖๑ องศา ในเดือน มิ.ย. และ ก.ย. ๖๑	๑. มีความรักใคร่สามัคคีในหน่วยงาน	ทีม HRD
	<u>๒.๓ ไม่สร้าง ความแตกแยก</u>	๑. จัดกิจกรรมพัฒนาองค์กร ๒. จัดกิจกรรมสมานฉันท์ ๓. บุคลากรไม่ยุ่งแยะ ไม่ใส่ร้ายกัน สร้างความแตกแยก	ต.ค.-ก.ย. ๖๑	๑. ไม่มีข้อร้องเรียนระหว่างบุคลากรต่อบุคลากรในหน่วยงาน ประเมินทุกเดือน	๑. ไม่มีความแตกแยกในหน่วยงาน	ทีม HRD
๓. มีวินัย	<u>๓.๑ มาทำงานตรงเวลา</u>	๑. ลูกจ้าง มาปฏิบัติงานก่อน ๐๗.๓๐น.และก่อน๑๓.๐๐น. ๒. จนท. มาปฏิบัติงานก่อน ๐๘.๓๐น.และก่อน๑๓.๐๐น. ๓. ลูกจ้างและจนท.กลับหลัง ๑๖.๓๐น. (หากมีภารกิจต่อเนื่อง ให้ร่วมกันทำงานเสร็จสิ้น)	ต.ค.-ก.ย. ๖๑	๑. สรุป รายงานวันเวลาปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑. สถานบริการมีความสะอาดเรียบร้อยก่อนคนไข้มารับบริการ ๒. พร้อมให้บริการและปฏิบัติงานตามเวลาราชการ	ทีม HRD
	<u>๓.๒ ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่</u>	๑. ทำงานด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้ ๒. ไม่ทุจริต ประพฤติมิชอบ ๓. ปฏิบัติหน้าที่ตามจรรยาบรรณในวิชาชีพ	ต.ค.-ก.ย. ๖๑	๑. การตรวจสอบภายใน ๒. ประเมินจากความคิดเห็นและข้อสังเกตของผู้บริหาร และผู้รับบริการ ในเดือนมิ.ย.และก.ย. ๖๑	๑.งานสำเร็จตามบทบาทหน้าที่	ทีมจริยธรรมและ HRD

อัตลักษณ์	ข้อปฏิบัติตามอัตลักษณ์	กิจกรรมของข้อปฏิบัติตามอัตลักษณ์	ระยะเวลาดำเนินการ	การประเมินผล	ผลลัพธ์/ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบระดับอำเภอ
	<u>๓.๓ รักษาระเบียบราชการ</u>	๑. แต่งกายเรียบร้อย ถูกต้องตามระเบียบและตามวันที่หน่วยงานกำหนด	ต.ค.-ก.ย. ๖๑	๑. ประเมินจากความคิดเห็นและข้อสังเกตของผู้บริหาร และผู้รับบริการ ประเมินทุกเดือน	๑. จนท.แต่งการ ถูกต้อง มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ตามกำหนด	ทีม HRD
๔. <u>น้ำใจงาม</u>	<u>๔.๑ ยินดีต้อนรับแขกผู้มาเยือน</u>	๑. ยิ้ม โหว่ ทักทาย ๒. ต้อนรับ ขับสู้อย่างเหมาะสม	ต.ค.-ก.ย. ๖๑	๑. ความพึงพอใจของบุคลากรในหน่วยงานและหน่วยงานในพื้นที่	๑. แขกผู้มาเยือนหรือหน่วยงานในพื้นที่ที่มีความพึงพอใจในการให้บริการ	ทีม RM และ HRD
	<u>๔.๒ ยินดีให้บริการผู้ป่วยทุกคนจนญาติมิตร</u>	๑. ใช้วาจาสุภาพต่อผู้มารับบริการ ๒. ให้บริการอย่างเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ ๓. ให้การช่วยเหลือแก้ปัญหาแก่ผู้ป่วยด้วยความเอื้ออาทร ๔. ให้บริการรวดเร็ว	ต.ค.-ก.ย. ๖๑	๑. ความพึงพอใจของบุคลากรในหน่วยงานและผู้รับบริการ ในเดือน มิ.ย. และก.ย. ๖๑	๑. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการรับบริการ	ทีม HRD
	<u>๔.๓ เสียสละเพื่อหน่วยงานและส่วนรวม</u>	๑. กรณีร้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานสามารถเข้าร่วมตามความเหมาะสม	ต.ค.-ก.ย. ๖๑	๑. ประเมินจากการร่วมงานในแต่ละกิจกรรม/งาน	๑. งานบรรลุตามเป้าหมาย	กลุ่มงานบริหารทั่วไปและ ทีม HRD

ลงชื่อ.....สุเทพ.....ผู้ควบคุม กำกับ การปฏิบัติแผน
(นายแพทย์สหภาพ ตาดี)
นายแพทย์ปฏิบัติการ รักษาการผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ่อเกลือ