



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลบ่อเกลือ จังหวัดน่าน โทร.๐ ๕๔๗๗ ๘๐๖๖.....

ที่ นน ๐๐๓๓.๓๐๑/๗๗๘..... วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๗.....

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน.....

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ่อเกลือ

๑. ต้นเรื่อง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้นำการประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช. มาประยุกต์ใช้โดยนำมาปรับปรุงเนื้อหารายละเอียดข้อคำถาม จัดทำเป็นแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT) เพื่อให้เข้ากับบริบทของการขยายผลเพื่อพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการส่วนภูมิภาค มีประเด็นการประเมินจำแนกออกเป็น ๙ ตัวชี้วัด โดยตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เปิดผลการดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ประเด็น ๑. การจัดการเรื่องร้องเรียน ๒. การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

๒. ข้อเท็จจริง

องค์ประกอบด้านหลักฐานบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน MOIT๑๐

๑. หน่วยงาน ส่งหลักฐานที่แสดงถึงการสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยต้องมีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข และรายงานต่อผู้บังคับบัญชา จำนวน ๒ รอบการประเมิน คือรอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน

รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

(๑) สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน

(๒) สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๗-๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗)

(๑) สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน

(๒) สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒. กรณีในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ หน่วยงานไม่มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน หรือเรื่องเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ หรือกรณีใดกรณีหนึ่ง หน่วยงาน ต้องจัดทำรายงานสรุปผลว่า หน่วยงานไม่มีเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ หรือมีเรื่องร้องเรียน เพียงกรณีใดกรณีหนึ่ง

๓. ข้อพิจารณา

คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย พิจารณาแล้วว่า เพื่อให้ระบบการตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ที่เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ มาตรา ๓๘ และมาตรา ๔๑ จึงได้สรุปผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) ดังนี้

๓.๑ รายงานสรุปผลการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ

๓.๒ รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

/๔. ข้อเสนอ...

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรด

๔.๑ รับทราบรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) รายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

๔.๒ อนุญาตนำข้อมูลตามข้อ ๔.๑ เผยแพร่ขึ้นเว็บไซต์ของ โรงพยาบาลบ่อเกลือ

www.bkhosp.com



(นายชยพล เจริญศิริ)

ประธานกรรมการจัดการซื้อร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย

คำสั่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ่อเกลือ

ทราบ / อนุญาต



(นายฟูจิตต์ วรรเดชวิทยา)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน) ปฏิบัติหน้าที่

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ่อเกลือ